

La Politica aziendale è stata definita dall'Alta Direzione sulla base dell'analisi del contesto aziendale interno ed esterno, delle aspettative delle parti interessate e dei rischi e opportunità definiti dal Management aziendale in modo da risultare appropriata alla natura e alle dimensioni dell'Organizzazione.

La Politica è divulgata all'interno dell'organizzazione tramite affissione in bacheca. La divulgazione verso l'esterno viene effettuata su richiesta delle parti interessate ed è presente sul sito internet.

### **La Politica è promossa dall'Alta Direzione**

#### **Raggiungere una posizione di riferimento all'interno del segmento di mercato in cui operiamo.**

Ci impegniamo a fornire servizi e soluzioni innovative per anticipare i bisogni e le aspettative dei nostri clienti, garantendone la loro completa soddisfazione, attraverso:

- Una tecnologia avanzata, controllata secondo metodologie all'avanguardia;
- Un servizio di consulenza tecnica basato su un'esperienza consolidata da più di 20 anni;
- Un'illimitata disponibilità e tempestiva risposta per le urgenze.

#### **Raggiungimento di un elevato grado d'efficienza nell'organizzazione delle risorse interne ed esterne.**

- Sviluppare una cultura che incoraggi tutti i collaboratori a contribuire al miglioramento dei processi nei quali sono coinvolti;
- Definire le necessità di formazione dei dipendenti e provvedere all'effettiva istruzione per soddisfare queste esigenze;
- Assicurare che i collaboratori siano consapevoli dei bisogni e delle richieste dei clienti, applichino le procedure, i piani di qualità e le istruzioni di lavoro create sulla base delle loro esigenze.

#### **Attenzione focalizzata alla normativa cogente.**

- Garantire che le disposizioni di sicurezza richieste dalle normative in vigore vengano perfettamente applicate;
  - Impegno costante nella riduzione degli infortuni;
  - Ridurre al minimo lo smaltimento dei rifiuti in modo da non creare pericoli al personale ed all'ambiente circostante;
  - Mantenere un elevato grado d'efficienza delle attrezzature, impianti e dei mezzi utilizzati.
-

**Aumentare i margini di redditività operativa.**

- Definire e monitorare degli indicatori di performance che forniscano la reale conoscenza riguardo l'efficacia operativa e la competitività della nostra azienda;
- Analizzare i risultati per utilizzarli come base per proseguire verso un continuo miglioramento;
- Accertare che tutte le funzioni coinvolte ed in particolare i gestori di processo, applichino in modo corretto la politica della qualità.

**Mantenere uno standard di qualità elevato.**

- Attraverso un'adeguata selezione e valutazione costante dei fornitori siamo in grado di fornire un prodotto/servizio sempre di qualità;
- Tramite un costante monitoraggio dell'attività dei nostri sub fornitori si garantisce il rispetto delle condizioni contrattuali e delle norme di sicurezza;
- Grazie ad un coinvolgimento di tutte le maestranze si pensa di poter mantenere un SQ efficiente e perfettamente integrato nei processi di lavoro.

La Direzione assicura che la politica aziendale venga compresa tramite lo specifico addestramento sul Sistema qualità riportato nel processo 6. Assicura inoltre che la politica aziendale venga attuata e sostenuta mediante le azioni specifiche della Direzione e del RSGQ (vedere 5.6) e dei responsabili di funzione, in particolare tramite le riunioni di Direzione/Funzione, gli Audit interni (vedere processo 8.2.2) e la verifica annuale del raggiungimento degli obiettivi aziendali come indicato nel capitolo 5.7, nonché la distribuzione dei rapporti degli Audit interni, dell'analisi periodica delle non conformità (vedere processo 8.3). Nel rapporto annuale sul sistema qualità e "Riesame da parte della Direzione" (vedere punto 5.7) si conferma o modifica la presente Politica per il periodo successivo.

**La Politica del Sistema Qualità**

**è resa disponibile a tutti coloro che la richiedono, ed è presente sul sito internet aziendale.**

L'Alta Direzione

Loc. Sorbolo (PR), 09/03/2023

